

## Privacyverklaring

Psy-Sensus verwerkt medische gegevens van cliënten. Vanwege de gevoeligheid van deze gegevens en uw privacy heeft Psy-Sensus privacy hoog in het vaandel staan. De privacyverklaring geeft informatie over hoe met gegevens van cliënten wordt omgegaan, welke persoonsgegevens wij verwerken en waarvoor, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming.

Naam onderneming:

Psy-Sensus (praktijkhouder Mw. drs. A. Reijm)

Gezelweg 15

3892 XE Zeewolde

E-mailadres: [info@psy-sensus.nl](mailto:info@psy-sensus.nl)

Tel: 06 48567260

KvK: 32138037

Persoonsgegevens:

1. Om goede zorg te kunnen verlenen, verzamelen wij persoonsgegevens van u. Dit is noodzakelijk voor een goede behandeling, om contact met u op te nemen en de facturatie te verzorgen. Omdat wij niet alle diensten zelf leveren, maar voor sommige diensten andere dienstverleners inschakelen, is het soms nodig om gegevens te delen. Als wij u bijvoorbeeld doorverwijzen, zullen wij ook een deel van uw medisch dossier moeten delen. Wij doen dit enkel met uw toestemming en verstrekken slechts de persoonsgegevens die van belang zijn voor die dienstverlening.
2. Voor wie geldt deze privacyverklaring:  
Deze privacyverklaring geldt voor alle cliënten. Tevens is deze privacyverklaring ook van toepassing voor oud cliënten of indien u een bezoek brengt aan deze website.
3. Wettelijke verplichtingen:  
Zorgaanbieders zijn verplicht om medische dossiers 15 jaar te bewaren. Als de wettelijke bewaartermijn is verlopen en u niet langer cliënt bij ons bent, worden de gegevens vernietigd.
4. Wat zijn persoonsgegevens:  
Wanneer u cliënt wordt bij ons, vragen wij u om een aantal persoonsgegevens, zoals uw naam, adres, geboortedatum, rekeningnummer, telefoonnummer en e-mailadres. Wanneer u behandeld wordt, worden deze gegevens en gegevens omtrent behandeling en onderzoek vastgelegd in uw medisch dossier. In ons elektronische systeem kunnen ook een zorgplan, contactmomenten en cliëntgegevens opgenomen worden. De praktijk heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beschermen (beveiligde e-mail, up to date houden van software, backups, versleuteling en pseudonimesering van gegevens en een verwerkers-overeenkomst met de EPD-leverancier en een protocol voor datalekken).

5. Toestemming:  
Met uw toestemming worden gegevens verstrekt of opgevraagd. U heeft altijd het recht om uw toestemming naderhand in te trekken. Geeft u dit aan bij uw behandelaar.
  
6. Intercollegiaal overleg:  
Wanneer uw gegevens worden gebruikt voor intercollegiaal overleg, worden uw gegevens geanonimiseerd gebruikt.
  
7. Zorgverzekeraar:  
Indien u verzekerd bent, wisselen wij uw persoonsgegevens uit met de zorgverzekeraar. Wij wisselen enkel de noodzakelijk gegevens uit. De zorgverzekeraar kan tevens gegevens opvragen van verzekerde voor een controle. Afhankelijk van het soort onderzoek moeten wij de gevraagde gegevens verstrekken. De privacy van onze cliënten zullen we altijd voorop stellen.
  
8. Melden van incidenten:  
Als er onverwacht toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens - of wij vermoeden dat dit het geval is - dan zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als dit incident op uw persoonsgegevens betrekking heeft en voor u mogelijk een hoog risico inhoudt op uw rechten en vrijheden, dan brengen we u zo snel mogelijk op de hoogte.
  
9. Waar heeft u recht op?
  - 9.1 Recht op inzage en afschrift:  
U heeft het recht om kennis te nemen van de gegevens in uw dossier. U kunt op afspraak uw dossier inzien onder begeleiding van de zorgprofessional. Verder hebt u recht op een afschrift van uw dossier. Persoonlijke aantekeningen vallen niet onder dit inzagerecht. Gegevens van derden in uw dossier zullen in beginsel onzichtbaar gemaakt worden.
  
  - 9.2 Recht op correctie:  
U heeft het recht om onjuiste persoonsgegevens te rectificeren. Tevens kunt u uw cliëntdossier aanvullen. Bijvoorbeeld met een second opinion van een andere zorgaanbieder of uw eigen visie op een behandeling.
  
10. Recht op verwijdering:  
U heeft het recht op gegevensverwijdering. Deze verwijdering is echter niet in alle gevallen mogelijk. Er moet hierbij gelet worden op het aanmerkelijk belang van een ander om de gegevens te bewaren (denk aan een rechtszaak of erfelijkheid) en andere wettelijke voorschriften die zich verzetten tegen vernietiging.

11. Klachtrecht:

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens vragen we u hierover met ons contact op te nemen. Mocht dat niet tot het gewenste resultaat leiden dan heeft u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy. Indien u een van deze rechten wilt uitoefenen dan verzoeken wij u dit schriftelijk te doen.